

Информация за среща на тема: Новите помирителни комисии – механизъм за решаване на спорове между потребители и търговци
12 януари (вторник) 2016 г.

Основни теми на дискусиата:

· Специализирани помирителни комисии

Измененията в ЗЗП от 28 юли 2015 г. са свързани с хармонизиране на законодателството с Регламент (ЕС) № 524/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2013 г. относно онлайн решаване на потребителски спорове и Директива 2013/11/ЕС за алтернативно решаване на потребителски спорове

Част от промените в ЗЗП касаят уредбата на помирителните комисии към Комисията за защита на потребителите. До момента нямаше разграничение на видове помирителни комисии, а видовете решавани от тях спорове бяха очертани по-общо и принципно.

С промените в ЗЗП е конкретизирано, че помирителните комисии решават национални и трансгранични спорове между потребители и търговци, като е разписано какво се разбира под национален и трансграничен спор.

Обособяват се два типа помирителни комисии – общи и специализирани, за които е предвиден конкретен обхват на разглежданите спорове, превила относно състава и сформирването им.

· Състав и ред за осъществяване на дейността им

Новосъздадените специализирани комисии имат следните особености:

- общи комисии - решават спорове по неспециализирани въпроси, касаещи продажба на стоки и предоставяне на услуги, както и в сектори на икономиката, където няма орган за APC /алтернативно разрешаване на спорове/;
- секторни комисии - разглеждат спорове в следните сектори: енергетика, водоснабдителни и канализационни услуги, електронни съобщения и пощенски услуги, транспорт и финансови услуги.

И общите, и секторните комисии са в тричленен състав, който се определя на паритетен принцип от представители на държавата, на търговците и на потребителите.

В ЗЗП вече изрично е разписано, че производството пред общите и секторните помирителни комисии не е задължителна предпоставка за предявяване на иск в съда, както и че давност спира да тече в хода на производството.

Всички помирителни комисии следва да отговарят на специфични изисквания, предвидени за органите за APC с новите изменения в ЗЗП. Тези изисквания

включват: приемане на правилник, поддържане на сайт и платформа за обмен на данни, предоставяне на информация на страните по спора и др.

Министърът на икономиката следва да издаде правилник за дейността на общите и секторните помирителни комисии.

· Същност и значение на помирителното споразумение

С последните промени в ЗЗП вече са разписани конкретни правила относно ролята на комисииите за помиряване между страните, както и действието на постигнатото споразумение:

- комисииите изготвят помирително предложение за страните, което, след като бъде одобрено от тях, има сила на споразумение между страните;
- при неизпълнение на споразумението, изправната страна може да се обърне към съда;
- страните могат да придадат изпълнителна сила на споразумението, като го представят за одобрение от съда.

За прилагане на промените в ЗЗП е важно да се подчертае следното:

- В кратки срокове министърът на икономиката да изготви правилник за дейността на общите и секторните помирителни комисии, при разработването му задължително да се проведе съгласуване с бизнес организациите;
- В правилника конкретно да се разпише на кого ще се възложат отговорностите по материалното и финансово осигуряване и специализираното експертно и техническо обслужване на новите задължения за помирителните комисии – изготвяне на правила за работа, поддържане на сайт, предоставяне на информация на страните и др.

Тези задължения е резонно да се възложат на КЗП, съотв. на компетентните регулаторни и надзорни органи по икономически сектори.