



Европейската комисия и няколко ИТ дружества обявяват кодекс на поведение във връзка с незаконните изказвания онлайн, пораждащи омраза

Брюксел, 31 май 2016 г.

Днес Комисията заедно с Facebook, Twitter, YouTube и Microsoft (ИТ дружествата) оповестяват кодекс на поведение, който включва серия от ангажименти за борба с разпространението в Европа на незаконната реч на омразата онлайн.

ИТ дружествата подпомагат Европейската комисия и държавите — членки на ЕС в усилията за справяне с предизвикателството да се гарантира, че онлайн платформите не предоставят възможности за масово разпространение в интернет на незаконни изказвания, пораждащи омраза. Те споделят, наред с други платформи и дружества в областта на социалните медии, колективна отговорност и гордост при насърчаването и улесняването на свободата на словото в интернет. Въпреки това Комисията и ИТ дружествата са наясно, че разпространението онлайн на незаконни изказвания, пораждащи омраза, оказва отрицателно въздействие не само върху групите или отделните лица, които са визирани, но и върху онези, които прокламират свободата, толерантността и недискриминацията в нашите отворени общества, и има възпиращ ефект върху демократичния дискурс на онлайн платформите.

С цел да се предотврати разпространението на такива изказвания от съществено значение е да се гарантира, че съответните национални закони за транспониране на Рамковото решение на Съвета относно борбата с расизма и ксенофобията се прилагат изцяло от държавите членки, както в онлайн, така и в офлайн средата. Въпреки че ефективното прилагане на разпоредбите за криминализиране на изказванията, пораждащи омраза, зависи от наличието на надеждна система за налагане на наказателноправни санкции срещу отделните разпространители на такива изказвания, това трябва да бъде допълнено от действия, с които да се гарантира, че незаконните изказвания в интернет, пораждащи омраза, се разглеждат незабавно от страна на онлайн посредниците и платформите на социалните медии след получаване на валидно уведомление в рамките на подходящ период от време. За да се счита за валидно в това отношение, съответното уведомление трябва да е достатъчно точно и достатъчно обосновано.

Вера Йоурова, комисар на ЕС по въпросите на правосъдието, потребителите и равнопоставеността между половете, заяви: „Неотдавнашните терористични атаки ни напомниха за неотложната необходимост от справяне с незаконните изказвания в интернет, пораждащи омраза. За съжаление социалните медии са един от инструментите, които терористичните групи използват за радикализация на млади хора, а расистите — за разпространяване на изказвания, пораждащи насилие и омраза. Това споразумение представлява важна стъпка напред, за да се гарантира, че интернет продължава да бъде място на свободно и демократично изразяване, където се спазват европейските ценности и законодателство. Приветствам ангажимента на ИТ дружествата от цял свят да разглеждат по-голямата част от валидните уведомления за премахване на незаконни изказвания, пораждащи омраза, за по-малко от 24 часа и, ако е необходимо, да премахват или прекратяват достъпа до подобно съдържание.“

Г-жа Карен Уайт, ръководител на отдела за публична политика за Европа в Twitter, коментира: „Поведението, пораждащо омраза, няма място в Twitter и ние ще продължим да се борим упорито с този проблем заедно с нашите партньори от индустрията и гражданското общество. Продължаваме да се придържаме към нашия ангажимент съобщенията в Twitter да се разпространяват свободно. Въпреки това има ясно разграничение между свободата на изразяване и поведението, което подбужда към насилие и омраза. Успоредно с предприемането на действия срещу поведението на омраза, което нарушава правилата на Twitter, ние също така подкрепяме невероятните възможности на платформата да засилва отзвук на положителните изказвания, да оспорва предрасъдъците и да допринася за справяне с по-дълбоките корени на нетърпимостта. Очакваме с нетърпение по-нататъшните конструктивни дискусии по този въпрос с Европейската комисия, държавите членки и нашите партньори от гражданското общество и сектора на технологиите.“

Г-жа Ли Юниус, ръководител на отдела за публични политики и отношения с правителствата в

Google, заяви: „Решени сме чрез нашите услуги да даваме достъп на хората до информация, но винаги сме забранявали разпространението на нашите платформи на незаконни изказвания, пораждащи омраза. Разполагаме с ефикасни системи за разглеждане на валидните уведомления в рамките на по-малко от 24 часа и за премахване на незаконното съдържание. За нас е удоволствие да работим с Комисията за разработване на подходи за саморегулиране и съвместно регулиране в борбата с речта на омразата в интернет.“

Г-жа Моника Бикерт, ръководител на отдела за управление на общата политика във Facebook, заяви: „Приветстваме оповестеното днес и възможността да продължим нашата работа с Комисията и технологичната индустрия като цяло за борба с речта на омразата. Заедно със световна общност от 1,6 милиарда души ние работим усилено за постигане на баланс между предоставянето на възможност на хората да се изразяват и гарантирането на атмосфера на взаимно уважение. Както става ясно от нашите общностни стандарти, във Facebook няма място за изказвания, пораждащи омраза. Настойчиво приканваме хората да използват нашите инструменти за докладване, ако попаднат на съдържание, което считат, че нарушава нашите стандарти, за да можем да разгледаме случая. Нашите екипи по цел свят преглеждат тези уведомления денонощно и предприемат бързи действия.“

Г-н Джон Франк, вицепрезидент, отговарящ за европейските въпроси в Microsoft, добави: „Ценим приличието и свободата на изразяване, поради което с нашите условия за употреба се забранява проповядването на насилие и омраза в рамките на потребителските услуги на Microsoft. Неотдавна обявихме допълнителни стъпки за изрична забрана на публикуването на терористично съдържание. Ще продължим да предоставяме на нашите потребители начин да ни уведомяват, когато считат, че нашата политика се нарушава. Присъединяването ни към кодекса на поведение потвърждава нашия ангажимент за решаване на този важен въпрос.“

С подписването на настоящия кодекс на поведение ИТ дружествата поемат ангажимент да продължат своите усилия за справяне с незаконните изказвания в интернет, пораждащи омраза. Това ще включи постоянното разработване на вътрешни процедури и обучението на персонала, за да се гарантира разглеждането на по-голямата част от валидните уведомления за премахване на незаконни изказвания, пораждащи омраза, за по-малко от 24 часа и, ако е необходимо, премахването или прекратяването на достъпа до подобно съдържание. ИТ дружествата също така ще се стремят да укрепят своите настоящи партньорства с организации на гражданското общество, които ще помогнат за обозначаване на съдържанието, което подбужда към поведение на насилие и омраза. ИТ дружествата и Европейската комисия също така се стремят да продължат своята работа по идентифициране и насърчаване на независими ответни изказвания, нови идеи и инициативи и за подпомагане на образователни програми, които насърчават критичното мислене.

ИТ дружествата подчертават също, че настоящият кодекс за поведение има за цел да ръководи техните собствени дейности, както и обмена на добри практики с други интернет дружества, платформи и оператори на социални медии.

Кодексът на поведение включва следните публични ангажименти:

- ИТ дружествата, които поемат водещата роля в борбата срещу разпространението онлайн на незаконни изказвания, пораждащи омраза, се споразумяха с Европейската комисия за кодекс за поведение, определящ следните публични ангажименти:
- ИТ дружествата разполагат с ясни и ефективни процедури за преглед на уведомленията относно незаконни изказвания, пораждащи омраза, в рамките на техните услуги, за да могат да премахват или прекратяват достъпа до подобно съдържание. ИТ дружествата въвеждат правила или общностни насоки, поясняващи, че забраняват насърчаването на подбуждане към насилие и омраза.
- След получаване на валидно уведомление за премахване на съдържание ИТ дружествата разглеждат тези искания в съответствие със своите правила и общностни насоки и, когато е необходимо, в съответствие с националните закони за транспониране на Рамково решение 2008/913/ПВР, в рамките на специални екипи за преглед на исканията.
- ИТ дружествата разглеждат по-голямата част от валидните уведомления за премахване на незаконни изказвания, пораждащи омраза, за по-малко от 24 часа и, ако е необходимо, премахват или прекратяват достъпа до подобно съдържание.
- В допълнение към горепосоченото, ИТ дружествата обясняват и повишават осведомеността на своите потребители относно видовете съдържание, които не са разрешени по силата на техните правила и общностни насоки. Системата за уведомяване би могла да се използва като инструмент за тази цел.

- ИТ дружествата предоставят информация относно процедурите за изпращане на уведомления с цел повишаване на бързината и ефективността на комуникацията между органите на държавите членки и ИТ дружествата, по-специално по отношение на уведомленията и във връзка с прекратяването на достъпа или премахването на незаконни изказвания в интернет, пораждащи омраза. Информацията се изпраща на националните звена за контакт, определени от ИТ дружествата и съответната държава членка. Това също така ще позволи на държавите членки, и по-специално на техните правоприлагащи агенции, да се запознаят допълнително с методите на дружествата за разпознаване и уведомяване за незаконни изказвания онлайн, пораждащи омраза.
- ИТ дружествата насърчават оповестяването и обозначаването на съдържание, което насърчава подбуждането към насилие и омраза, с помощта на експерти, по-специално чрез партньорства с организации на гражданското общество (ОГО) и чрез предоставяне на ясна информация за правилата и общностните насоки на отделните дружества и за правилата по отношение на докладването и процедурите за уведомяване. ИТ дружествата се стремят да укрепват партньорствата си с ОГО чрез разширяване на географския обхват на тези партньорства и, когато е целесъобразно, предоставят подкрепа и обучение, за да могат партньорите от ОГО да изпълняват ролята на „доверен докладчик“ или еквивалентна роля, при надлежно зачитане на необходимостта от запазване на тяхната независимост и надеждност.
- ИТ дружествата разчитат на подкрепа от държавите членки и Европейската комисия, за да гарантират достъп до представителна мрежа от партньори от ОГО и „доверени докладчици“ във всички държави членки, с цел подпомагане на предоставянето на висококачествени известия. ИТ дружествата публикуват информацията за „доверените докладчици“ на своите уебсайтове.
- ИТ дружествата провеждат редовни обучения за своите служители относно последните тенденции в обществото и обменят мнения във връзка с възможностите за по-нататъшно подобрене.
- ИТ дружествата укрепват сътрудничеството помежду си, както и с други платформи и дружества в областта на социалните медии, за да се засили обменът на добри практики.
- ИТ дружествата и Европейската комисия, признавайки значението на независимите ответни изказвания, насочени срещу реториката, пораждаща омраза и предразсъдъци, се стремят да продължат своята работа по идентифициране и насърчаване на независими ответни изказвания, нови идеи и инициативи и за подпомагане на образователни програми, които насърчават критичното мислене.
- ИТ дружествата укрепват сътрудничеството си с ОГО за предоставяне на обучения за най-добрите практики за противодействие на реториката, пораждаща омраза и предразсъдъци, и разширяват мащабите на своята активна информационна дейност, насочена към ОГО, за да им помагат при провеждането на ефективни кампании в подкрепа на ответни изказвания. Европейската комисия, в сътрудничество с държавите членки, допринася към тези усилия, като предприема действия за описване на конкретните нужди и искания на ОГО в тази насока.
- Европейската комисия, в сътрудничество с държавите членки, насърчава спазването на ангажиментите, изложени в настоящия кодекс на поведение, и сред други подходящи платформи и дружества в областта на социалните медии.

ИТ дружествата и Европейската комисия се споразумяват редовно да оценяват обществените ангажименти в този кодекс за поведение, включително тяхното въздействие. Те също така се договарят да обсъдят допълнително начините за насърчаване на прозрачността и на ответните изказвания и алтернативните послания. За целта ще се провеждат редовни срещи и до края на 2016 г. резултатите от проведена предварителна оценка ще бъдат оповестени на Групата на високо равнище за борба с расизма, ксенофобията и всички форми на нетърпимост.

Контекст

Комисията работи с дружествата в областта на социалните медии, за да гарантира, че въпросът с изказванията, пораждащи омраза, се решава в интернет по подобие на другите медии.

Разпоредбите на [Директивата за електронната търговия](#) (член 14) доведоха до разработването на процедури по отстраняване, но те не са регулирани подробно. Процедура за „уведомяване и действие“ започва, когато някой уведоми доставчик на хостинг услуги — например социална мрежа, платформа за електронна търговия или дружество, което поддържа платформа или уебсайтове — за незаконно съдържание в интернет (например расизъм, малтретиране на деца или

спам), и приключва, когато доставчикът на хостинг услуги предприеме действия срещу незаконното съдържание.

След [колоквиума на ЕС](#) за основните права през октомври 2015 г. на тема „Толерантност и уважение: предотвратяване и борба с антисемитската омраза и омразата срещу мюсюлманите в Европа“ Комисията започна диалог с ИТ дружества, в сътрудничество с държавите членки и гражданското общество, за да реши кой е най-добрият начин за борба с незаконната реч на омразата онлайн, която води до разпространението на поведение на насилие и омраза.

Неотдавнашните терористични нападения, както и използването на социалните медии от терористични групи за радикализация на млади хора, направиха неотложно решаването на този проблем.

През декември 2015 г. Комисията вече стартира [интернет форума на ЕС](#), за да защити обществеността от разпространяването на терористични материали и от използването на средствата за комуникация от страна на терористите с цел улесняване и насочване на техните дейности. В [съвместната декларация](#) на извънредния Съвет по правосъдие и вътрешни работи след терористичните нападения в Брюксел се подчерта необходимостта от укрепване на дейностите в тази област и от постигане на споразумение за кодекс на поведение за изказванията онлайн, пораждащи омраза.

[Рамковото решение](#) относно борбата с расизма и ксенофобията квалифицира като престъпление публичното подбуждане към насилие или омраза, насочено срещу група лица или член на група, определена по отношение на раса, цвят на кожата, религия, произход, национална или етническа принадлежност. Това е правното основание за определяне на незаконно съдържание в интернет.

Свободата на изразяване е основна европейска ценност, която трябва да бъде запазена. Европейският съд по правата на човека посочва важната разлика между „съдържание, което обижда, шокира или смущава държавата или част от населението“ и съдържание, което съдържа истинско и сериозно подстрекателство към насилие и омраза. Съдът ясно е посочил, че държавите могат да налагат санкции или да забраняват последното.

За повече информация:

[Кодекс на поведение](#)

[Рамково решение относно борбата с определени форми и прояви на расизъм и ксенофобия посредством наказателното право](#)

IP/16/1937

Лица за контакти с медиите:

[Melanie VOIN](#) (+ 32 2 295 86 59)

[Nathalie VANDYSTADT](#) (+32 2 296 70 83)

Въпроси на граждани: [Europe Direct](#) на телефон [00 800 67 89 10 11](#) или на електронния адрес [на информационната служба](#)