

Риск базираният подход към управлението

- ❑ Основните промени в новите версии на ISO 9001 и ISO 14001
- ❑ Други риск базирани стандарти на ISO

Петър Анастасов
Intertek



- Международно призната компетентност в областта на сертификацията на системи за управление спрямо изискванията на ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22301, ISO 27001 и много други
- Одити от втора страна
- Социални (CSR) одити
- Обучения за развиване и повишаване на вътрешната компетентност на организацията (одитиране и усъвършенстване на системи за управление, разработени спрямо международни стандарти, оптимизиране на организационни процеси чрез прилагане на иновативни статистически и др. подходи)
- Офиси и лаборатории в над 100 държави и повече от 38 000 служители

- Новите ревизии на ISO 9001 и ISO 14001 от 2015 г
- Необходими ли са промените?
- Риск-базираното мислене
- Процесният подход
- Ревизирани принципи за управление на качеството в ISO 9001
- Други риск базирани стандарти на ISO за системи за управление

Предпочитан стандарт
за сертификация

1 138 155 сертификата
за 2014 г в света

ISO 9001
е на **25**
ГОДИНИ

324 148 сертификата до
края на 2014 г в света

ISO 14001
е на **20**
ГОДИНИ

- Промени в средата
- Развитие на технологиите
- Необходимост от подобряване на представянето
- Подобряване на съвместимостта на изискванията на отделните стандарти
- Изисквания на ISO/IEC Directives, Part 1, Annex SL (Appendix 2)

Annex SL: Унифицирана структура на стандартите



Valued Quality. Delivered.

- Въведение
- 1. Обхват
- 2. Нормативни позовавания
- 3. Термини и дефиниции
- 4. Контекст на организацията
- 5. Лидерство
- 6. Планиране
- 7. Поддържане
- 8. Операции
- 9. Оценяване на представянето
- 10. Подобрене



- Нови понятия : контекст, риск, документирана информация
- Концептуални промени:
 - планиране с оглед на контекста, рисковете и възможностите
 - превантивната роля на системите за управление
 - лидерство
 - вграждане на системата за управление в бизнес процесите въз основа на процесния подход

Входни елементи

Изходни елементи

Организацията и контекстът /кл. 4/

Резултати

Очаквания и изисквания на заинтересованите страни

Удовлетвореност



- Промени в структурата на стандартите (Annex SL)
- Контекст на организацията
- Заинтересовани страни
- Рискове и възможности
- Отговорност, ангажимент и роля на Висшето ръководство /Лидерите/
- Политиката и целите – съобразени със стратегическата насоченост на организацията
- Ориентираност към резултатите
- По-голяма гъвкавост в изискванията към документацията
- Липсва клауза с изисквания за превантивни действия

Отпада принцип 5 „Системен подход към управлението“ и принцип „Взаимноизгодни взаимоотношения с доставчиците“ е „Управление на взаимоотношенията“

- Фокус върху клиента
- Лидерство
- Ангажираност на хората
- Процесен подход
- Подобрене
- Вземане на решения въз основа на доказателства
- Управление на взаимоотношенията

- По-голяма гъвкавост по отношение на прилагане на изискванията и документацията
- Вграждане на системата за управление в бизнес процесите на организацията
- Риск базирано планиране на системите за управление
- Ориентираност към подобряване на представянето и резултатите

- Преходният период за преминаване към новата версия на стандартите е 3 години от датата на публикуването им – **септември 2018 г**



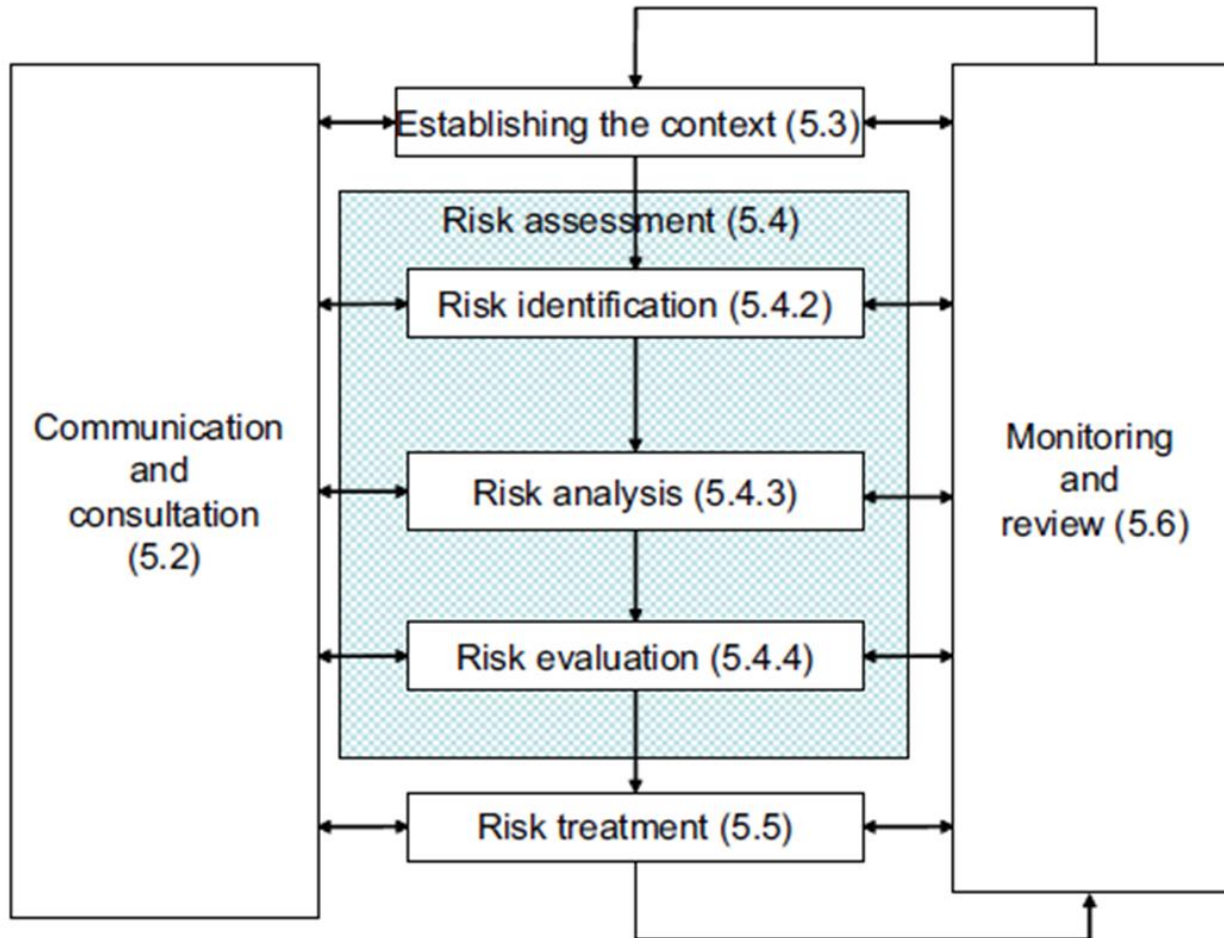
- Преходът към новата версия на стандартите може да бъде осъществен само след адаптиране на СУК и СУОС спрямо ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015
- Преходът се осъществява по време на ресертификационен одит или контролен одит с добавено допълнително време, което позволява одитиране на съответната система за управление спрямо всички изисквания на новата версия на стандарта
- Сертификатите, издадени спрямо предходните версии на ISO 14001 и ISO 9001 са валидни до 15.09.2018 г

Риск базираният подход към управлението

□ Риск базирани стандарти на ISO



- Идентифициране и вземане предвид на рисковете при планирането на системата за управление и процесите
- Проактивно управление на рисковете
- Фокус върху превенцията
- Част от процесния подход



- ISO 22301 – Системи за управление на непрекъснатостта на дейността
- ISO 39001 – Системи за управление на безопасността на движение по пътищата
- ISO 55001 – Съдържа изисквания за Системи за управление на активите
- ISO/ IEC 27001- съдържа изисквания за Системи за управление на информационната сигурност
- ISO/IEC 20 000-1- съдържа изискванията за Системи за управление на услугите

Добрата практика за привеждане в съответствие с изискванията на ISO стандартите



Valued Quality. Delivered.

- GAP анализ
- Обучение за развиване/ надграждане на организационната компетентност
- Сертификация

