



Европейска
КОМИСИЯ

#DigitalSingleMarket



Цифров единен пазар — национален информационен лист BG

Европейската комисия определи като приоритет създаването на цифров единен пазар чрез премахване на пречките за гражданите и предприятията. Стратегията за постигане на цифров единен пазар се основава на три стълба:

1. Улеснен достъп на потребителите и предприятията до цифровите стоки и услуги в цяла Европа
2. Създаване на подходящи условия за разцвета на цифровите мрежи и услуги
3. Максимално повишаване на потенциала за растеж на цифровата икономика

ОСНОВНИ ФАКТИ И ЦИФРИ

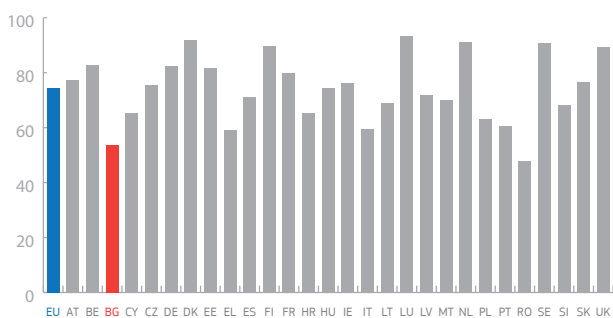
1. Улеснен достъп на потребителите и предприятията до цифровите стоки и услуги в цяла Европа

ПОТРЕБИТЕЛИ

 BG  EU

Използване на интернет

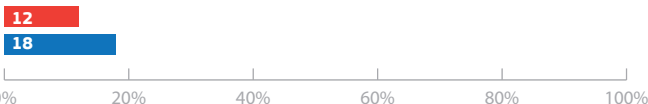
75% / 54%



За пазаруване онлайн
% от ползвателите на интернет



За трансгранично пазаруване онлайн
% от ползвателите на интернет

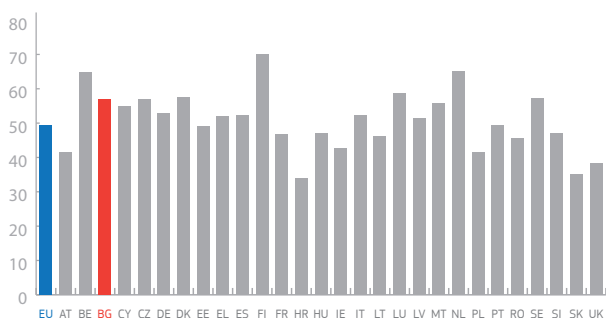


За достъп до аудио-визуално съдържание

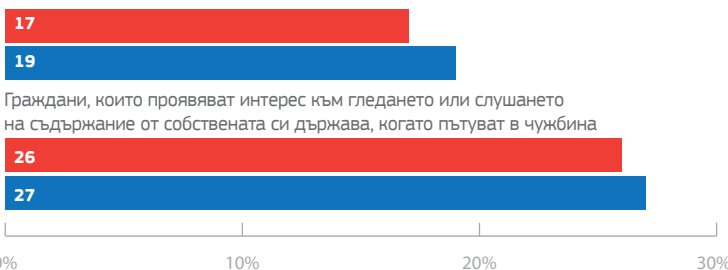
Музика, видеозаписи и игри

% от ползвателите на интернет

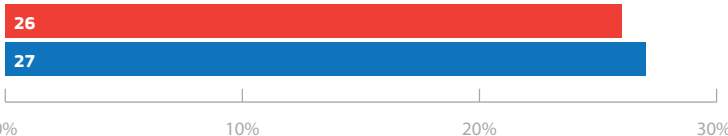
49% / 57%



Граждани, които проявяват интерес да получават съдържание от други държави от ЕС, когато са в собствената си държава



Граждани, които проявяват интерес към гледането или слушането на съдържание от собствената си държава, когато пътуват в чужбина

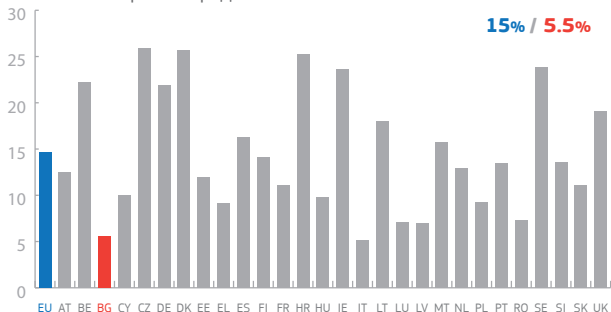




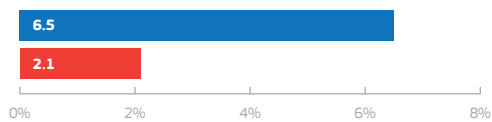
ПРЕДПРИЯТИЯ

BG EU

Малки и средни предприятия (МСП), които извършват продажби онлайн



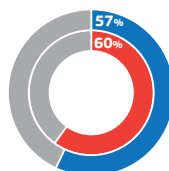
Трансгранични продажби онлайн



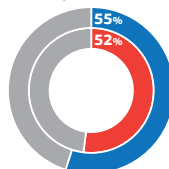
външен кръг: EU
вътрешен кръг: BG

Проблеми по продажбите онлайн: Ако правилата за електронната търговия са едни и същи в целия ЕС...

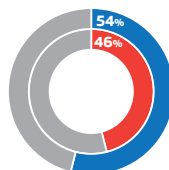
Разходите за доставяне са твърде високи



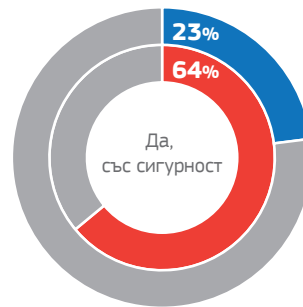
Гаранцията за стоките/услугите и евентуалното им връщане струват твърде скъпо



Непознаване на правилата, които трябва да бъдат следвани



Бихте ли започнали или увеличили Вашите онлайн продажби в други държави от ЕС?



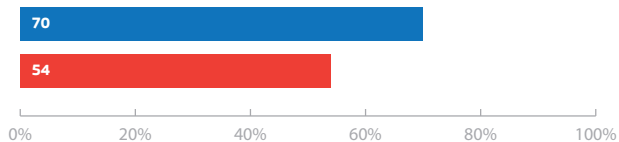
2. Създаване на подходящи условия за разцвета на цифровите мрежи и услуги



СВЪРЗАНОСТ

BG EU

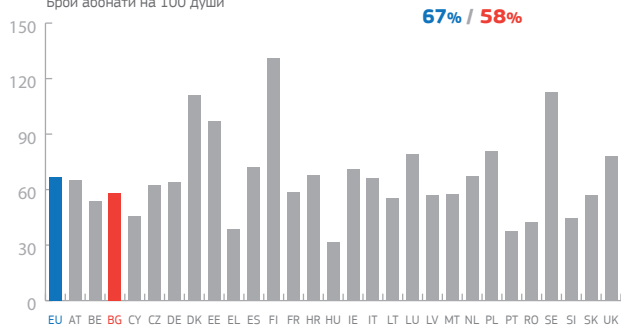
Навлизване на фиксирания широколентов достъп (% от домакинствата)



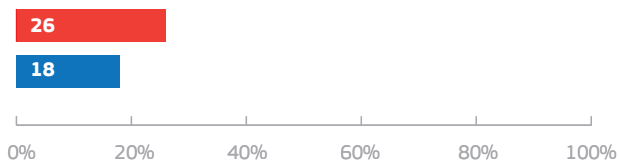
Покритие с високоскоростен широколентов достъп (достъп от следващо поколение) (% от всички домакинства)



Навлизване на мобилния широколентов достъп (брой абонати на 100 души)



Покритие в селските райони с високоскоростен широколентов достъп (достъп от следващо поколение) (% от домакинствата в селските райони (с плътност на населението под 100 души на km²))





ДОВЕРИЕ И СИГУРНОСТ

BG EU

Какви Ви безпокои, когато използвате интернет за действия като банкиране или пазаруване онлайн?

Безпокоите се, че някой може да злоупотреби с личните Ви данни



Безпокоите се относно сигурността на плащанията онлайн



Предпочитате да извършите сделката в реалния свят — за да можете например лично да проверите даден продукт или да попитате някой продавач относно него



Безпокоите се, че няма да получите стоките или услугите, които купувате онлайн



Други



Няма



Не зная



0% 10% 20% 30% 40% 50%

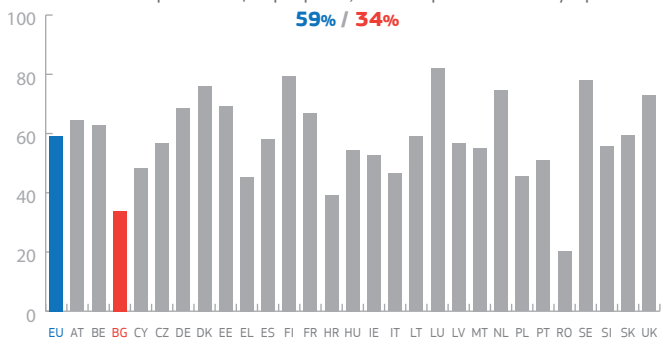
3. Максимално повишаване на потенциала за растеж на цифровата икономика



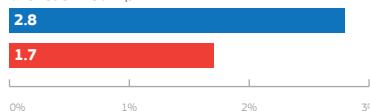
УМЕНИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЦИФРОВИ ТЕХНОЛОГИИ И СВЪРЗАНИ С ТЯХ РАБОТНИ МЕСТА

BG EU

Основни умения за ползване на цифрови технологии — изпращане на електронни съобщения, използване на текстообработващи програми, инсталиране на нови устройства и др.



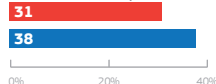
Специалисти в областта на информационните и комуникационните технологии (ИКТ)
% от заетите лица



Лица, които никога не са използвали интернет



Предприятия, съобщаващи за трудности в попълването на свободни работни места, за които се изискват специални умения по ИКТ

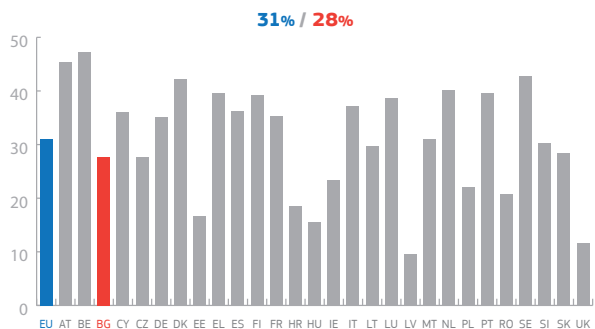




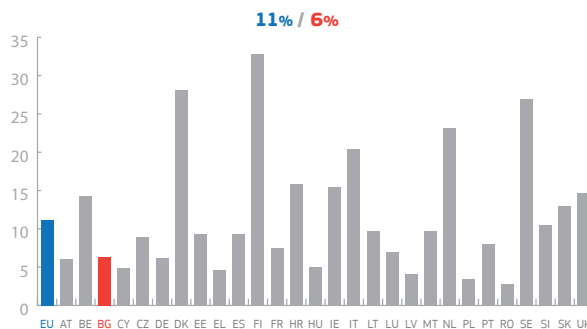
ПРЕДПРИЯТИЯ, ИЗПОЛЗВАЩИ ИКТ

BG EU

Предприятия, които използват софтуерен пакет ERP (Enterprise Resource Planning — планиране ресурсите на предприятието) за обмен на информация между различните функционални области (напр. счетоводство, планиране, производство, маркетинг)



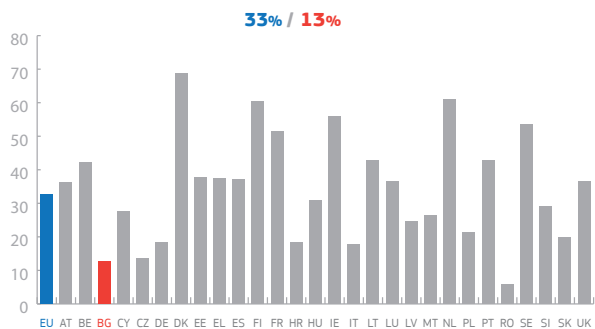
Предприятия, които закупуват облачни изчислителни услуги — например във връзка с базата данни на предприятието или за счетоводен софтуер



ОБЩЕСТВЕНИ УСЛУГИ

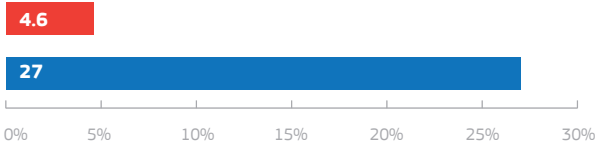
BG EU

Ползватели на услугите на електронното управление връщащи онлайн на държавни органи попълнени електронни формуляри, процент от ползвателите на интернет



Електронни рецепти

общопрактикуващи лекари, които използват електронни мрежи за предаване на рецептите на фармацевтите



Предварително попълнени формуляри

Количество на данните, които са попълнени предварително (особено въз основа на информацията, която вече е предоставена от ползвателите) в онлайн формулярите, издавани от обществени служби

