



ПРОГРАМА

ПРАВНИ ДЕЙСТВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДЪЛЖИМИТЕ ВЗЕМАНИЯ В ТЪРГОВИЯТА В ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

УПРАВЛЕНИЕ НА ТЪРГОВСКИ КРЕДИТИ ПРИ ТРАНСГРАНИЧНИ СДЕЛКИ В РАМКИТЕ НА ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ

10 юли 2012 г., 9:30 - 15:00

9.30 – 10.00 – Регистрация

10.00 – 10.15 – Представяне на проекта

10.15 – 11.00 - Доказателство за дълг – контакти с длъжника, срокове и условия, фактури.

11.00 – 11.15 - Писмо преди действието – как да се претендира за лихви и такси по начин, без да се обижда клиента. Протоколи предшестващи действието, предварителни стъпки и диспутираните искове.

11.15 – 11.30 - Използване на Агенция за събиране на дългове – предимства и недостатъци.

11.30 – 11.45 - Отнасяне до съда – национални и Европейски процедури, механизми за алтернативни решения (медиация, арбитраж, други методи, разходи по делото)

11.45 – 12.00 - Разбиране на управлението на кредита – ефектът на просрочените дългове върху печалбата, важноста на паричните потоци, как управлението на кредита допринася за печалбата.

Обяд

13.00 – 13.15 - Системи на управлението на кредита – адаптиране на счетоводните системи с цел да се подобри кредитното управление на дружеството.

13.15 – 13.45 - Управление на кредитния риск – събиране на точна информация, оценяване на кредитния риск, кредитни доклади, кредитен рейтинг / ограничения, признаци за провал, класифициране на клиентите, определяне на рисковете, оценка на риска ден за ден. Въвеждане в Риска и Управлението на Риска, Планиране на Риска, Процес на Откриване на Риска, Стратегии за Справяне с Рискове / Управление на Рисковете по проекта (за Мониторинг и Контрол на Риска)

13.45 – 14.00 - Логика на ранното телефонно обаждане. Телефонът като част от събирателната кампания. Структура на обажданията. Справяне с трудни дългове и извинения. Какво казваш на длъжника след като е просрочил плащането с два дни?

14.00 – 14.15 - Стратегии за успешно събиране – различни подходи за различни типове клиенти, умения за преговори и убеждаване, преодоляване на извинения и възражения, водене на преговори в „мъртви“ зони.

14.15 – 14.30 - Добри и лоши практики в управлението на кредита. Управление на кредита и настояща икономическа ситуация.

14.30 – 15.00 – Въпроси и отговори