

Пътуване и туризъм в Европа: практическо ръководство за пътуващите и операторите



13 май 2020

Кога ще мога да пътувам?

Като премахват вътрешните ограничения, националните органи трябва също така постепенно да отменят ограниченията по границите. Когато не е подходящо да се премахнат изцяло проверките, те трябва да бъдат частично и целенасочено облекчени. Гражданите трябва да получат достъп до пълна, ясна и актуална информация, предоставена от националните органи.



ПЪТУВАЩИ

Резервиране на билет



ТРАНСПОРТНИ КОМПАНИИ

- Когато е възможно, резервирайте своя билет онлайн, за да намалите струпването на хора на автоматите за билетна пример.

- Могат да предоставят съвети на своите уебсайтове как да се избягват пиковите часове и как да се планира пътуването.

НАЧАЛО НА ПЪТУВАНЕТО



ПЪТУВАЩИ

- Когато е възможно, регистрирайте се предварително по електронен път
- Явете се по-рано на мястото на заминаване, когато това се препоръчва от вашия превозвач, и винаги спазвайте изискването за социално дистанциране (1,5 – 2 м), когато това се налага
- На гари/пристанища/летища, може да се наложи да носите защитна маска

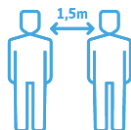


ГАРИ/ПРИСТАНИЩА/ЛЕТИЩА

- Трябва да се осигурят редовно почистване и дезинфекция на гарите/пристанищата/летищата
- Трябва да се предоставят дезинфектанти за ръце
- Могат да се премахват маси и пейки, за да се избягва струпването на хора
- Трябва да се осигури достатъчна дистанция между хората на местата за предаване на багажа, на пунктовете за проверки за безопасност и граничен контрол, както и при качването в превозното средство. Обръщайте внимание на поставените на пода маркировки

ПО ВРЕМЕ НА ПЪТУВАНЕТО

Вашето здраве остава основен приоритет независимо от избора от вас вид транспорт!



ПЪТУВАЩИ

- Могат да поискат от вас или да ви препоръчат да носите маска.
- Може да ви отделят от другите пътници, особено ако пътувате сам/а.
- Може да ви помолят да се качите през задна врата с цел да бъдете защитен/а както вие, така и водачът.
- Възможно е да не можете да купувате стоки на борда, включително храни и напитки, с цел свеждане на контактите до минимум.



ТРАНСПОРТНИ КОМПАНИИ

- От тях може да бъде поискано да допускат по-малко пътници на борда.
- Може да се наложи да поставят защитни бариери между пътниците и водача.
- Трябва да осигурят подходяща вентилация.
- Трябва да имат готова стратегия в случай че някои пътници се разболеят или покажат симптоми по време на пътуването.
- Трябва да дезинфекцират редовно превозните средства.
- Трябва да имат врати, които се отварят автоматично, когато това е възможно, така че пътниците да не трябва да докосват бутони или дръжки на врати.
- Трябва да осигуряват в превозните средства гел за дезинфекция.

ПРИСТИГАНЕ В ХОТЕЛА



Протоколи за гостите в заведенията за настаняване

- Прочетете внимателно информацията за гостите
- Спазвайте физическата дистанция: в общите помещения на заведението за настаняване трябва да се поддържа разстояние между хората от 1,5 до 2 метра
- Обмислете мерки за профилактика и контрол на инфекциите:
 - респираторен етикет, т.е. кашляйте или кихайте в хартиени салфетки или в свития си лакът
 - хигиена на ръцете: мийте ръцете си със сапун, сушете ги с хартиени кърпички за еднократна употреба или на автоматичните сушилни за ръце, използвайте разтвори на алкохолна основа за почистване на ръцете
 - използвайте защитни маски



Протоколи за персонала в заведенията за настаняване

- Вентилация: препоръчва се по-често да се прави обмен на въздуха и да се осигурява колкото е възможно повече свеж въздух
- Почистване и дезинфекция: много е важно често докосваните повърхности да се почистват възможно най-често. Пример: дръжки на врати, столове и подлакътници, повърхности на маси, ключове за лампи и др.
- Персоналът трябва да получава инструкции относно процедурите за почистване след напускане на хотела от гостите, третиране на оборудването за почистване, управление на отпадъците, пране и лична хигиена след почистване

КРАЙ НА ПЪТУВАНЕТО



- Когато си вземате багажа, спазвайте изискването за физическа дистанция.
- Ако скоро след пътуването бъде установено заразяване с коронавирус на някой от вашите спътници, могат да бъдат използвани мерки за проследяване на контактите и предупреждаване, за да ви бъде отправено предупреждение и да се намали рискът от по-нататъшно разпространение на вируса. Това може да стане чрез мобилни приложения, които можете да използвате на доброволна основа и при които се съблюдава най-високо ниво на защита на личните данни.



АНУЛИРАНЕ НА ПЪТУВАНЕТО ОТ ОПЕРАТОРА?



ПЪТУВАЩИ

- Имате право на възстановяване на сумата на вашия билет или на премаршрутиране
- Можете да приемете ваучери, предложени от вашия оператор



ТРАНСПОРТНИ КОМПАНИИ

- Трябва да гарантират, че ваучерите са защитени в случай на неплатежоспособност на транспортната компания
- Трябва да направят ваучерите максимално привлекателни, например като
 - направят възможно използването им до 12 месеца след тяхното издаване
 - гарантират, че те могат да бъдат използвани за пътуване по същия маршрут и при същите условия
 - гарантират, че те могат да бъдат използвани за нови резервации и да се прехвърлят на друго лице без допълнителни разходи