



Цифров единен пазар: По-евтини телефонни повиквания към други държави от ЕС от 15 май

Брюксел, 13 май 2019 г.

От 15 май влиза в сила нова максимална цена за всички международни повиквания и SMS в рамките на ЕС. В резултат на това потребителите, които се обаждат от своята държава към друга държава от ЕС, ще плащат не повече от 19 цента на минута (+ ДДС) и 6 цента за SMS съобщение (+ ДДС).

След премахването на таксите за роуминг през юни 2017 г., тези нови тавани на цените за международни повиквания и SMS в ЕС са част от [реформата на правилата в областта на далекосъобщенията в целия ЕС](#), с която се укрепва координацията на електронните съобщения и се засилва ролята на Органа на европейските регулатори в областта на електронните съобщения (ОЕРЕС).

Андрус **Ансип**, заместник-председател, отговарящ за цифровия единен пазар, заяви: *Таваните на цените за повиквания в рамките на ЕС са конкретен пример за това как цифровият единен пазар въздейства върху ежедневието на хората. Всъщност изграждането му е породило 35 нови цифрови права и свободи. В общ план новите правила в областта на далекосъобщенията ще помогнат на ЕС да отговори на нарастващите потребности от свързаност на гражданите и ще стимулират неговата конкурентоспособност.*

Мария **Габриел**, комисар по въпросите на цифровата икономика и цифровото общество, заяви: *След премахването на таксите за роуминг през 2017 г. сега ЕС предприема мерки срещу прекомерно високите такси за трансгранични повиквания от родината. Благодарение на тези две действия европейските потребители вече са напълно защитени от шокови сметки за повикванията към които и да било европейски номер, независимо дали у дома или в чужбина. Това е едно от многото конкретни постижения на цифровия единен пазар.*

Новите правила за международни повиквания са предназначени да преодолеят [значителните разминавания в цените](#), които съществуваша преди това между държавите членки. Стандартната цена на повикване в рамките на ЕС от стационарен или мобилен телефон беше средно три пъти по-висока от стандартната цена за национално повикване, а стандартната цена за изпращане на текстови съобщения в рамките на ЕС беше над два пъти по-висока от националната цена. В някои случаи стандартната цена за повикване в рамките на ЕС може да бъде до десет пъти по-висока от стандартната цена за национални повиквания.

Ново [проучване на Евробарометър](#) за международните разговори показва, че четирима от всеки десет анкетирани (42 %) са се свързали с някого в друга държава от ЕС през изминалия месец. 26 % от отговорилите съобщават, че са използвали стационарен телефон, мобилен телефон или SMS, за да се свържат с някого в друга държава от ЕС.

Далекосъобщителните оператори в ЕС ще трябва да уведомят потребителите за новите пределни цени. Правилата ще се прилагат във всички 28 държави членки, считано от 15 май, а скоро и в Норвегия, Исландия и Лихтенщайн.

Максималната цена е ограничена само за лично ползване, т.е. за частни клиенти. Бизнес клиентите са изключени от това регулиране на цените поради факта, че няколко доставчика имат специални оферти, които са особено привлекателни за бизнес клиенти.

Контекст

Новите правила в областта на далекосъобщенията проправят пътя за повече инвестиции във високоскоростна свързаност и плавното въвеждане на 5G мрежата в ЕС.

Европейският кодекс за електронните съобщения и Регламентът за ОЕРЕС влязоха в сила през [декември 2018 г.](#) Докато Кодексът трябва да бъде транспониран в националното законодателство до края на 2020 г., в Регламента за ОЕРЕС са предвидени различни дати за влизане в сила. Първото от новите правила в областта на далекосъобщенията, което трябва да влезе в сила, е правилото за пределните цени на международните повиквания.

След [премахването на таксите за роуминг](#) през юни 2017 г., европейските граждани вече се

ползват с пълна защита от шокови сметки при обаждания от дома и чужбина.

За повече информация

[Въпроси и отговори: международните разговори в ЕС](#)

[Проучване на Евробарометър за повиквания в рамките на ЕС](#)

[Съобщение за медиите: Споразумение за актуализиране на правилата на ЕС в областта на далекосъобщенията](#)

[Въпроси и отговори: Правила на ЕС в областта на далекосъобщенията](#)

[Информационен документ: Цифровият единен пазар в полза на всички европейски граждани](#)

[Законодателни актове](#)

IP/19/2429

Лица за контакти с медиите:

[Nathalie VANDYSTADT](#) (+32 2 296 70 83)

[Johannes BAHRKE](#) (+32 2 295 86 15)

[Inga HOGLUND](#) (+32 2 295 06 98)

Въпроси на граждани: [Europe Direct](#) на телефон [00 800 67 89 10 11](#) или на електронния адрес [на информационната служба](#)

Related media

 [Digital Single Market: Cheaper calls to other EU countries as of 15 May](#)