



ИНОВАЦИИ В ЗДРАВНИЯ ТУРИЗЪМ

H2H

- Hotels Bridging Healthcare (H2H)
- Според Google - Хотели за преодоляване на здравни грижи (H2H)
- Хотели мост към грижата за здравето или Хотели предоставящи здравни грижи

БОЛНИЦИ - ЛУКС

- Болниците и луксът са две думи, които на пръв поглед изглежда не са съвместими
- В последната тенденция, при която медицинското възстановяване се предоставя чрез комфорта на луксозен хотел, идеята за "Хотели предоставящи здравни грижи", известна като H2H, печели.

LUX



LUX



LUX



КОНЦЕПЦИЯ

- Като концепция за смесена употреба H2H създава нов и иновативен бизнес модел за предприемачите, който да изпълни неудовлетворените нужди на пациентите и техните семейства; всички постигнати в една чиста, допълваща и приятелска среда, която осигурява домашен комфорт при настаняване, превъзходни и най-модерни методи на лечение и лукса на най-съвременните уелнес центрове.

СПОРЕД ЕКСПЕРИТИЕ

- "Медицинският туризъм и уелнес туризма са начин, по който медицинските заведения да се диференцират от конкурентите си", казва Фред Дж. ДеМико, председател на АРАМАРК и професор в катедра "Хотели, ресторанти и институционално управление" в университета на Делауеър. "Да можете да останете и да се поглезите на едно и също място, в което лекувате заболяването си, е начинът, по който много хора с медицински проблеми ще искат да се лекуват в бъдеще".

75% ОТ ВСИЧКИ БОЛНИЧНИ УСЛУГИ ДНЕС СА СВЪРЗАНИ С ХОТЕЛИ

- ДеМико казва, че около 75% от всички болнични услуги днес в развитите страни са свързани с хотели и гостоприемство, което ще се развива успоредно с нарастването на медицинския туризъм и уелнес туризма.

ЦЕНАТА, ЦЕНАТА, ЦЕНАТА!

- „Цената е истинската атракция“, казва Али Поранани, доцент и директор на хоспитализма в университета на Делавейър.
- „Цената на операция в Индия, Тайланд или Южна Африка може да бъде **една десета** от ставките в САЩ. Заместител на сърдечната клапа, който може да струва 200 000 долара или повече в Съединените щати, струва приблизително 10 000 долара в Индия и това включва самолетни билети и кратка ваканция.“
- **Кой не би предпочел да отиде на ваканция и да спести 190 000 долара?**

ВЯРА

- Главната причина, която спира множество хора да се възползват от медицински туризъм, като решение за здравословните си проблеми е вярата в чуждестранните експерти.
- Добре, ще спестя 190 000 долара, но може да не се събудя от операцията...
- Кой ги знае тези чуждестранни лекари колко са добри?...

РЕНОМЕ

- За да се привлекат в България пациенти/клиенти за услугите на здравния туризъм, трябва да се предложи ниска цена, но трябва и да се изгради реноме на експертите ни.
- Трябва да се използват Детайлни Мултимедийни Презентации, за да се акцентира върху преимуществото на здравните услуги в България, които ще получат пациенти/клиенти



VIRTUAL REALITY

- Използването на VR **Virtual Reality** (Виртуална реалност) за да могат да усетят чувството на лукс и качествено медицинско обслужване е нов метод за да се преодолее недоверието и чувството за нещо чуждо и несигурно.

VR



VR



VR





КАК ДА ИЗГРАДИМ РЕНОМЕ?

- За да се изгради реноме, най добре да видим какво правят успешните примери и да ги подобрим с иновативни методи.

ИНДИЯ

- Има известни фактори, които допринасят за популярността на Индия в медицинския туризъм. Индия има най-ниски цени на своите медицински услуги в сравнение с другите страни по целия свят.
- Човек може да потърси впечатляващ набор от лечения – класически и алтернативни, съчетани с опитни англоезични лекари, повечето от които са завършили престижни университети в САЩ или Европа.
- Към това се добавят места, където медицински туристи могат да се възстановят - от закътаните води на Керала до хълмовете на Химачал Прадеш

ШВЕЙЦАРИЯ

- Петер Цирки, изпълнителен директор на **Grand Resort Bad Ragaz**, заявява, че курортът има корени в лековитите горещи извори, открити през 1242 г. Днес горещите извори са се превърнали в луксозен спа опит в двете части на обекта: болница и място за рехабилитация „Tamina Therme“ е 7 300 квадратни метра площ само за гостите на хотела и включва джакузи, легла, водопади, текущи канали, открити басейни, парни бани и сауни.

ГРАНД РИЗОРТ БАД РАГАЗ

- Grand Resort Bad Ragaz е продължил тази традиция в Медицински център, основан през 1957 г., в областта на амбулаторната диагностика, профилактиката, терапията и рехабилитацията. Като развива новата история на медицината, Гранд Ризорт Бад Рагаз поставя важен крайъгълен камък за рехабилитационно лечение в Швейцария. В новооткритата клиника пациентите на Bad Ragaz получават уникална комбинация от първокласна рехабилитация в болницата и ексклузивни петзвездни грижи. Отделението за рехабилитация в болницата, разположено на първия до третия етаж със стая за спа процедури с 26 легла, които могат да бъдат адаптирани, за да отговорят на нуждите на пациентите. „Клиника“ Бад Рагаз - най-доброто изкуство за рехабилитация обхваща следните области на рехабилитацията в болницата:

ГРАНД РИЗОРТ БАД РАГАЗ

- Мускулно-скелетна рехабилитация
- Рехабилитация на вътрешната медицина
- Психосоматична рехабилитация (от 2015 г.)
- Проверка на диагностиката
- Ревматология, ортопедия и рехабилитация
- Вътрешна медицина, пневмология и нефрология
- Хранене, тренировка и метаболитно оптимизиране
- Движение, спорт и ефективност
- Душевно здраве
- Дерматология
- Зъболечение и импланти
- Гинекология
- Офталмология

ГРАНД РИЗОРТ БАД РАГАЗ

- Рехабилитация, комбинирана с цялостна, оптимална и индивидуално пригодена услуга - всичко това под един покрив.
- Интердисциплинарното сътрудничество между отделните медицински специалисти, персонала и терапевтите осигурява оптимална рамка за рехабилитация. Квалифицираният персонал за грижи гарантира персонална, 24-часова грижа, която отчита индивидуалните потребности на пациента.
- Пациентите могат да получат закуска, обяд и вечеря в стаята си или в един от петте ресторанта на Grand Resort Bad Ragaz - три менюта се предлагат ежедневно, единият от които, се основава на собствената **марка за кулинарно здраве** на курорта **„Кулинарно равновесие“**.

ГРАНД РИЗОРТ БАД РАГАЗ

- Просторните тераси и термалните води са оптимално приспособени към нуждите на пациентите, преминали през стационарна рехабилитация в 18 луксозни спални лофта.
- Директен достъп от клиниката Bad Ragaz до Therma Tamina, място за релаксация и възстановяване. Пациентите имат достъп до всички термални води и сауни в „Wellness & Thermal Spa“.
- Допълнително лице може да бъде настанено в една и съща стая, при ползването на различен сегмент от услуги, на по-ниска цена и да се възползвате от всички удобства на Grand Resort Bad Ragaz. В допълнение към „Well-being & Thermal Spa“, в курорта има две голф игрища и четири тенис корта.

КАК ДА ИЗПОЛЗВАМЕ ИНОВАЦИИ

- Как да използваме иновации за да имаме предимство при предлагането на услуги в здравния туризъм?

CLOUD

- Cloud е една от най-важните сред тези категория - лекотата с която електронен медицински регистър (EMR) може да се предостави на световно ниво за всеки пациент чрез бюджетни решения. Всички доставчици на медицински туризъм и лекари имат достъп до същите записи в реално време. EMR намалява грешките от лечението и допълнителната диагностика, за да насочи ефективността в здравните системи. Следователно, би било изгодно да се изберат услугите, базирани на системи, вместо тези на хартиен носител. Достъпността на EMR от смартфон прави революция в сектора на здравеопазването.

СОЦИАЛНИТЕ МРЕЖИ

- Социалните мрежи са платформа, която все повече се използва от медицинския туризъм. Чрез това пациентите могат лесно да се свържат с лекари и консултанти от различни страни. Лекарите също могат бързо да се свържат помежду си. Днес това нововъведение в технологиите дава възможност на много чуждестранни пациенти да се докоснат до база с международни лекари.

DATA MINING

- Data mining - Извличане на данни
- Извличането на данни е друг благодетел на здравния сектор. Непрекъснатото компилиране на данни от различни източници, като медицински списания, живи казуси и т.н., може да помогне за създаването на огромна банка за данни от диагностичната система за различните заболявания. Медицинските записи могат да се съхраняват в смартфони, които ще останат криптирани за сигурност, изискващи достъп с парола. За сигурността и достъпа се използва OTP система. Информацията с интензивна информация, например X-Rays и СТ сканирането се съхраняват в сървъра за достъп по заявка, докато данните с ниска честотна лента се съхраняват в телефона.

ИНФОРМАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ

- Един от ключовете към успеха са информационните технологии. Модела на един пациент могат да бъдат съчетани с различни симптоми, които да се проследяват и по този начин да се организира превенция и борба с основните ендемични заболявания. Системите за извличане на данни могат да се използват, за да създадат глобален източник в инфраструктурата, базирана на медицински клауд. Те дават възможност на медицинската туристическа индустрия, базирана в дадена страна или в световен мащаб, да съветва пациентите за оптимално лечение на засегнатата болест навсякъде по света. Аптеките или фармацевтичните компании също могат да се присъединят, като правят доброволен принос за предоставяне на лекарства, необходими за спасяване на живот, независимо от местоположението или времето.

- Виртуалната реалност е удобен начин за да може пациент-клиентите да видят нивото на оборудване и обслужване в здравното заведение от комфорта на дома си. Те могат да бъдат интегрирани в Гугъл карти и други популярни онлайн приложения и услуги.

ЗДРАВНА ИНОВАЦИЯ

- Нови подходи в предоставянето на здравни грижи
- Дигитални иновации
- Напредък в здравеопазването
- Здравни бази данни
- Технологични иновации в сектора на здравеопазването
- Мониторинг на здравето на дома

ОБОБЩЕНИЕ

- Използване на съществуващи природни дадености с история в лечението
- Ниска цена
- Реноме
- Добри електронни инфраструктура и стратегия
- Добри реклама и предлагане в интернет



БЛАГОДАРЯ!

- Михаил Василев
- Консорциум Виртур - Директор
- mv7@abv.bg
- +359 888 814141 - SMS