



## ***РЕФОРМАТА В МВР: РАЗЛИЧНИТЕ ПОДХОДИ***

Един от подходите за реформиране на МВР, е да се разгледа реформата като желан ефект по отношение на служителите, да се идентифицира необходимата организационна промяна, която да осигури по-високо качество на услугата „сигурност“ и да гарантира по-добро и ефективно обслужване на гражданите. В този случай е необходимо да се приложи тактическия подход, който е базиран на предварително идентифицирани проблеми, които е необходимо да бъдат решени. Ако бъде избран този подход за реформиране, то е необходимо да се предприемат мерки, които да гарантират постигането на следните резултати:

### **По отношение на гражданите на Република България:**

- Постигната удовлетвореност от услугата „сигурност“ и дефинирани параметри и индикатори измерващи нейното качество на всички нива в МВР.
- Изготвен ясен план и определени подходи за повишаване качеството на услугата „сигурност“, които преди да бъдат приети са обсъдени с гражданите на Република България.
- Повишено обществено доверие в МВР.
- Създаден механизъм, който позволява участие на гражданите в процеса на вземане на решения.
- Улеснена комуникация между гражданите и служителите в МВР.
- Облекчени административни процедури и намаляване на сроковете за издаване на документи.
- Зачитане на човешките права и достойнство.

Подобрено взаимодействие между МВР и институции от други ключови сектори като здравни институции, социални служби, прокуратура

и съд, което да утвърди нов подход и позволи прилагането на принципа на „управление на случай“. Прилагането на този подход ще намали сроковете за гражданите и ще повиши ефективността на услугата „сигурност“.

#### **По отношение на служителите:**

- Актуализирани и адекватно променени категориите труд съгласно вида дейност, която се извършва.
- Предвидени допълнителни компенсации за служителите, които работят в рисковата среда и ясно обособени социални пакети съгласно вида труд, който се полага.
- Изготвени и спазвани ясни критерии за подбор и обучение на служители, осигурени материална база, консумативи и ясен механизъм за повишаване на професионалната квалификация и подготовка.
- Ясно дефинирани правомощия на служителите в различните звена, създадени механизми за правна защита и изкоренена презумпцията за виновност на служителите.
- Създаден и прилаган механизъм за оказване на психологическа подкрепа, превенция и намаляване на професионалния стрес, супервизия и менторска програма, позволяваща на служителите, които не могат да работят на терен и/или са се пенсионирали, да предават своя професионален опит.
- Променен принципа на функциониране на синдикатите в МВР – осигурено финансиране /целово и проектно/ за дейността на синдикалните организации, осигурен функционален имунитет за синдикалните лидери и утвърден механизъм за провеждане на избори, които да утвърждават синдикатите, които да представляват служителите в Съвет за социално партньорство.
- Подобрен имидж на служителите в МВР и повишено обществено доверие.
- Повишена мотивация и удовлетвореност от работата на служителите в МВР.

#### **По отношение на системата:**

- Завършена реформа и централизирана/децентрализирана система
- Създаден механизъм за избор на служители на ръководни длъжности на местно, регионално и национално ниво, базиран на концепции за развитие, а не на политическа принадлежност.
- Осигурена материално-техническа обезпеченост на служителите за безпроблемно реализиране на техните професионални задължения.
- Създаден и институционализиран механизъм за гражданско наблюдение и контрол на дейността на МВР и промяна на политики и програмни документи след консултиране със съответния орган /обществен съвет/.
- Реално прилагане на принципите на публичност, прозрачност и отчетност на системата.
- Дефинирани ясно и детайлно функциите на МВР и всеки един служител.
- Осигурени финанси, обезпечаващи цялостната дейност на МВР.
- Въведена система за електронни услуги и намален обемът хартия, който се използва.
- Пресцентърът на МВР работи за подобряване имиджа на служителите, а не на политическото ръководство.

**МВР през 2030г. – другата гледна точка и вторият възможен подход:**

Вторият възможен подход, който бе идентифициран, е стратегическият и той е свързан с обединение около ролята и функциите, които трябва да изпълнява МВР и е базиран на разбирането, че основната функция на МВР е полицейска и основната цел на ведомството е да опазва обществения ред и вътрешна сигурност. Ако се изходи от това разбиране и то се утвърди, е необходимо когато се говори за реформа и визия за МВР към 2030 г., те да целят постигането на следните резултати:



1. Финализирана административна реформа, повишено качество и ефективност на системата по отношение услугата, която се предоставя. Необходимо е, когато се говори за реформирането на МВР в този аспект, да се предвиди изнасяне на част от дейността на МВР към други министерства, и/или обособяване като държавни агенции. Успоредно с това, административната реформа трябва да предвиди прекатегоризация и специфични политики за компенсиране на служителите с различни правомощия.
2. Централизирана/децентрализирана структура и ясно дефинирани правомощия и механизми за контрол на качеството на изпълнение на служебните ангажименти.
3. Обезпечена системата по отношение на материалната осигуреност на служителите, повишаване критериите за подбор, професионална квалификация и подготовката на служителите.
4. Утвърдени механизми за противодействие и превенция на престъпността и най-вече - битовата престъпност.
5. Реално прилагане на принципите на равнопоставеност и осигурена защита както на служителите, така и на гражданите.
6. Създаден инструмент за независим и демократичен контрол /институционален/ и наблюдение /гражданско/ на дейността на МВР и ефективността на взетите решения.

При всички случаи който и подход да се избере, тази реформа трябва да се проведе с активното участие на законодателната и изпълнителната власт, НПО притежаващи необходимите познания и експертиза и синдикалните организации, като един естествен коректив и познаващи проблемите на служителите.

Без активно участие на законодателя от всички парламентарно представени партии, на една такава реформа ще и липсва стабилност и устойчивост и тя няма да може да изпълни своята задача.