

„Предизвикателствата пред онлайн магазините“

Уебинар

24 октомври 2025

10,30 - 12,30 ч

[zoom](#)

*Предварителна програма*

10,30 ч. Откриване на уебинара, *Представител на БТПП*

10,40 - 10,50 ч. Ролята на ЕПЦ при решаване на трансгранични потребителски спорове, *Соня Спасова, ЕПЦ*

10,50 – 11,30 ч. Онлайн търговия. Изисквания за преддоговорна информация. Право на връщане, *Игнат Арсенов, Христо Трендафилов, КЗП*

11,30 – 12,10 ч. Законова и търговска гаранция. Безопасност на стоките. Нелоялни търговски практики. Механизми за обезщетение на потребителите. СПАМ, *Игнат Арсенов, Христо Трендафилов, КЗП*

12,10 – 12,20 ч. Стандартите GS1 за онлайн магазини, *Представител на GS1 България*

12,20 – 12,30 ч. Въпроси и отговори